

# 日本保険代理業認定協会のご案内

～消費者と保険代理店の新しい接点～

保険代理店の業務品質向上のために・・・

- 1) 顧客のニーズを第一に考える保険代理店
- 2) 複数の保険商品を比較して提案する保険代理店
- 3) 保険契約後のサポートも充実している保険代理店

## ロゴマークへの想い



外周の輪は、「消費者」「保険代理店」「保険業界とその関係者」が手を取り合って強固で円満な信頼関係を構築する役に立ちたいとの想いが込められています。

また、中心の「A」は、Agent=保険代理店を意味しており、当協会は消費者の保険選びをサポートするのと同様に、保険代理店の経営をサポートし、大きく成長して欲しいという想いから大きい文字にしています。

一般社団法人 日本保険代理業認定協会

Japan Insurance Agents Certification Association (JIACA)

# 皆さまの存在意義をお客さまは、 正しく理解してくれていますか？

## 協会概要

法人名：一般社団法人日本保険代理業認定協会

( Japan Insurance Agents Certification Association 略称：JIACA )

事務局：〒140-0001 東京都品川区北品川1-12-9 テラス品川201

連絡先：TEL：03-6555-4107 ( 平日 9:00~17:00 ) E-mail：[jimukyoku@jiaca.org](mailto:jimukyoku@jiaca.org) )

設立：2023年9月

取引銀行：あおぞらネット銀行

## 目的

- 一、消費者のために「顧客本位の業務運営」に基づき保険代理店の業務品質を評価し、消費者の適切な「保険代理店選び」をサポートする
- 一、保険代理店のために「顧客本位の業務運営」の取組みを客観的に評価し、消費者に選ばれる保険代理店のモデルを示す
- 一、保険業界のために保険代理店の客観的な評価基準を示すことで、保険代理店における「顧客本位の業務運営」の推進に寄与する

※ 消費者の有益な保険加入のために、「顧客本位の業務運営」に取り組む保険代理店を応援します。

## 設立意義

保険代理店の業務品質について、統一基準により認定する制度を創設し、消費者のために顧客本位の業務運営に取り組む保険代理店を広く社会に浸透させることを目的とする機関として協会を設立する

## 活動内容

### 活動1

消費者への認知・広報活動

- ✓ 「保険代理店認定制度とは、何か」を広く消費者に広めます

### 活動2

認定を受けた保険代理店へメリットを提供

- ✓ 各種講演・研修会への参加や取組事例等の情報を提供します

### 活動3

お客様へのPR活動をサポート

- ✓ あらゆる分野の専門家とのネットワークをご利用いただけます

### 活動4

信頼される認定制度の推進・運営

- ✓ 透明性、客観性、公平性を前提にした認定制度を推進します

# 保険代理店の本当の価値を消費者に伝えるのが我々の役目です。

## 保険代理店認定制度について

認定審査とは、審査基準の達成状況をオフサイト審査（代理店の申告書類（決算書類や事業計画書等）と内部監査報告書の証跡（提出資料）による書面審査）により認定します。ただし、オフサイト審査の適格性を担保するために10%程度は無作為に代理店を選定し、オンサイト審査（代理店訪問による証跡（提出資料）の現物確認とヒアリング）を実施します。

### 経営審査

- 決算書から5つの視点で経営分析・審査します
- (1)収益性 (2)生産性 (3)安全性 (4)成長性 (5)効率性

### 監査審査

- 監査報告書から7つの内部管理体制を確認・審査します
- (1)経営管理体制、(2)法令等遵守体制、(3)保険募集管理体制、(4)顧客保護等管理体制、(5)募集人教育管理指導体制、(6)ITオペレーショナル・リスク管理体制、(7)内部監査体制

### 計画審査

- 事業計画書や中期経営計画書から持続的なビジネスとなっているか分析・審査します
- 顧客本位の業務運営に関する原則に則った取り組みを進めているか確認します
- 《SWOT分析》強み (Strength) 弱み (Weakness) 機会 (Opportunity) 脅威 (Threat)

3つの審査結果により、一定の認定基準を達成した代理店を認定します

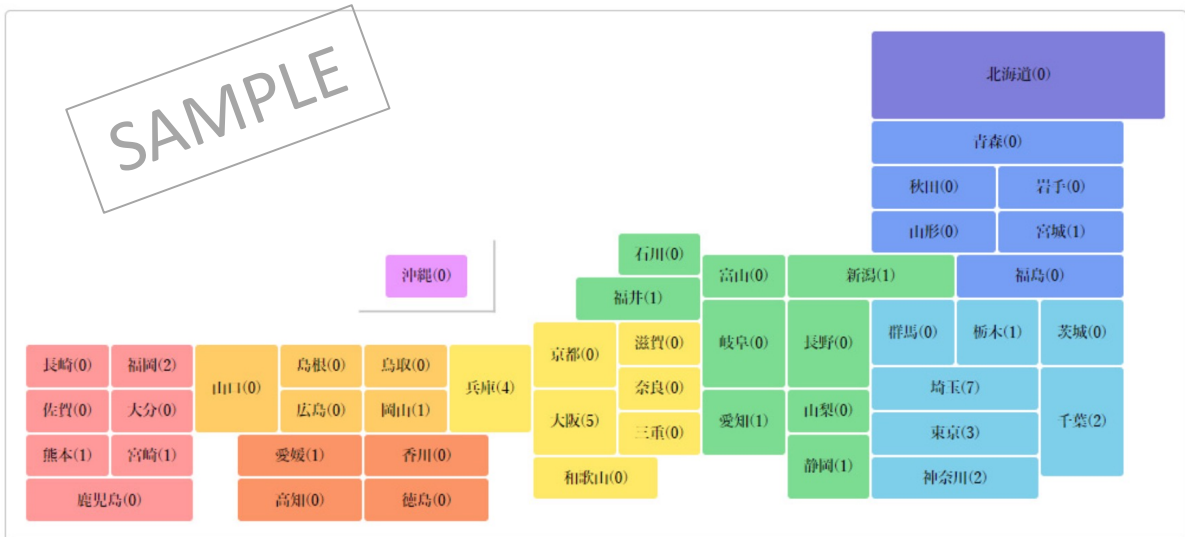
《審査対象代理店》	内部監査および外部機関の監査を実施している代理店（専業・兼業は保険収益、又は保険業務の従業員数が50%超）および企業代理店、金融機関別働体代理店を対象とします。（モーター系、単種目および個人代理店は対象外）		
《審査区分》	《審査費用(税込)》		
	登録費(初回のみ)・HP掲載費	初回(定期)審査料	更新審査料
(1)正会員申請	33,000円(初回のみ)・11,000円/年	220,000円	110,000円
(2)代理店直接申請	33,000円(初回のみ)・11,000円/年	240,000円	120,000円
※直接申請の場合	協会によるオンサイトモニタリング審査を実施、追加審査料 330,000円/回		
《認定代理店》	認定代理店は、当協会のHPに掲載します。 ただし、協会HP登録・掲載料は、3.3万円(初回のみ)・1.1万円/年(税込)		
《認定有効期間》	認定調査のサイクルは、3年です。 認定代理店は、3年に1度の定期審査、中間年は更新審査を行います。		

# 役員紹介

代表理事	大塚 英明	(早稲田大学大学院 法務研究科 教授)
代表副理事	栗山 泰史	(一般社団法人 日本損害保険代理業協会 アドバイザー)
代表副理事	成島 康宏	(元・金融庁 特別検査官)
代表副理事	野元 敏昭	(Hands-Onコンサルティング 代表 / 元・日本代協 専務理事)
代表副理事	山本 秀樹	(日本創倫株式会社 代表取締役)
専務理事	長友 啓一郎	(JEIBジャパン株式会社 シニア アドバイザー)
常務理事	田畑 尊靖	(中小企業診断士、行政書士)
理事	佐藤 恵則	(V-HoPe株式会社 代表取締役)
理事	竹井 直樹	(平成国際大学法学部 講師 / 元・日本損害保険協会 理事待遇)
監事	錦野 裕宗	(弁護士法人 中央総合法律事務所 弁護士)

# 認定代理店

## プラチナ会員 認定店一覧



# お問い合わせ

全国、遠方の方も電話やメール および Webオンラインにて対応させていただきます。  
お問い合わせやご相談は、こちらまで。

## 【一般社団法人 日本保険代理業認定協会(JIACA)】



〒140-0001 東京都品川区北品川1-12-9 テラス品川201

電話：03-6555-4107 (平日9:00-17:00)

E-mail：[jimukyoku@jiaca.org](mailto:jimukyoku@jiaca.org)

URL：<https://jiaca.org/>